

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

L3A Consultoria e Treinamentos

1. Introdução

A L3A Consultoria e Treinamentos valoriza a privacidade, a segurança e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, fornecedores e visitantes de seu site.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais fornecidos por meio de nosso site e de nossos canais de comunicação, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

Ao utilizar nosso site ou entrar em contato conosco, você poderá consultar as informações sobre o tratamento de seus dados descritas neste documento.

2. Quem somos

A L3A é uma empresa de consultoria e treinamentos especializada em automação industrial e mobil, hidráulica industrial e mecatrônica. Atua também no desenvolvimento de produtos, sistemas de controle, soluções técnicas e capacitação de equipes.

Nesta Política, a L3A é identificada como responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados em seus canais, observadas as responsabilidades legais aplicáveis a cada situação.

3. Quais dados pessoais coletamos

Podemos coletar os seguintes dados pessoais, conforme a forma de interação com a empresa:

- Dados de identificação: nome e outras informações que você fornecer voluntariamente.
- Dados de contato: telefone e endereço de e-mail.
- Dados profissionais e empresariais: empresa, cargo, área de atuação e informações relacionadas à sua solicitação, quando fornecidas.
- Dados de comunicação: conteúdo de mensagens, dúvidas, solicitações de orçamento e demais informações enviadas pelos nossos canais de atendimento.
- Dados de navegação: informações técnicas sobre o acesso ao site, como endereço IP, navegador, dispositivo, páginas visitadas e registros de acesso, quando coletados por ferramentas utilizadas no site.

No formulário de contato disponível em nosso site, são solicitados nome, telefone e e-mail, para possibilitar o retorno ao interessado.

4. Como utilizamos seus dados

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- Responder a dúvidas, solicitações e mensagens enviadas pelos visitantes.
- Entrar em contato com interessados em nossos serviços de consultoria, treinamentos e soluções técnicas.
- Elaborar e encaminhar propostas comerciais e orçamentos solicitados.
- Realizar o atendimento, a execução e o acompanhamento de serviços contratados.
- Manter o relacionamento comercial e institucional com clientes e parceiros.
- Melhorar a experiência de navegação e o funcionamento do site.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias e exercer direitos em processos administrativos ou judiciais.
- Proteger a segurança de nossos canais, sistemas e informações.

5. Bases legais para o tratamento

O tratamento de dados pessoais será realizado com fundamento nas hipóteses legais previstas na LGPD, conforme a finalidade e o contexto de cada operação, incluindo:

- Consentimento: quando necessário e aplicável, mediante manifestação livre, informada e inequívoca do titular.
- Procedimentos preliminares e execução de contrato: para atender solicitações, preparar propostas e executar serviços solicitados ou contratados.
- Legítimo interesse: para finalidades legítimas relacionadas às atividades da empresa, respeitados os direitos e as liberdades fundamentais do titular.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: quando a legislação exigir a coleta ou conservação de determinadas informações.
- Exercício regular de direitos: quando necessário para a defesa dos interesses da empresa em procedimentos administrativos, judiciais ou arbitrais.

6. Compartilhamento de dados pessoais

A L3A não comercializa dados pessoais. Entretanto, poderá compartilhar informações, quando necessário e de forma compatível com as finalidades informadas, com:

- Prestadores de serviços e fornecedores de tecnologia: empresas que apoiam a hospedagem, manutenção, segurança e funcionamento do site e dos sistemas utilizados pela L3A.
- Parceiros comerciais e técnicos: quando o compartilhamento for necessário para atender a uma solicitação ou executar um serviço, observadas as responsabilidades aplicáveis.
- Autoridades públicas: quando houver obrigação legal, determinação de autoridade competente ou necessidade de exercício regular de direitos.

O compartilhamento será limitado ao necessário para a finalidade correspondente, observadas as exigências legais e as medidas de proteção aplicáveis.

7. Cookies e tecnologias de navegação

O site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para viabilizar funcionalidades, compreender a navegação e, caso estejam implementadas, mensurar o desempenho e a utilização do site.

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do visitante que podem registrar informações sobre sua navegação e suas preferências.

Quando aplicável, o visitante poderá gerenciar suas preferências de cookies por meio das configurações disponibilizadas no site ou no próprio navegador. Cookies estritamente necessários ao funcionamento poderão ser utilizados conforme sua finalidade.

As categorias de cookies, os fornecedores envolvidos e os mecanismos de consentimento deverão ser informados de acordo com as tecnologias efetivamente utilizadas pela L3A.

8. Armazenamento e segurança dos dados

A L3A adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados serão armazenados em ambientes e sistemas apropriados às atividades da empresa, com medidas de segurança compatíveis com a natureza das informações e os riscos envolvidos.

Apesar dos esforços para proteger as informações, nenhum sistema ou transmissão de dados pela internet pode ter sua segurança garantida de forma absoluta.

9. Prazo de conservação

Os dados pessoais serão mantidos somente pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, atender obrigações legais ou regulatórias, executar contratos e resguardar direitos da L3A.

Após o término do tratamento, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou conservados nas hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

Os prazos específicos poderão variar conforme a natureza da informação, a relação estabelecida com o titular e as obrigações legais pertinentes.

10. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, você poderá solicitar, conforme aplicável:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais.
- Acesso aos dados pessoais tratados.

- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
- Portabilidade dos dados, observadas as condições legais e regulamentares.
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.
- Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa decisão, quando aplicável.
- Revogação do consentimento, nos termos da legislação.

As solicitações serão avaliadas e respondidas conforme os prazos, procedimentos e limitações previstos na legislação aplicável.

11. Links para sites de terceiros

Nosso site poderá apresentar links para páginas, plataformas ou serviços de terceiros. Ao acessar esses ambientes, você estará sujeito às respectivas políticas de privacidade e condições de uso.

A L3A não controla as práticas de tratamento de dados realizadas por terceiros em seus próprios ambientes e recomenda que você consulte as políticas correspondentes antes de fornecer informações pessoais.

12. Privacidade de crianças e adolescentes

Os canais institucionais da L3A são direcionados principalmente a empresas, profissionais e pessoas interessadas em soluções técnicas, consultoria e treinamentos.

Caso sejam coletados dados pessoais de crianças ou adolescentes, o tratamento deverá observar as disposições específicas da LGPD e o princípio do melhor interesse, incluindo as exigências de consentimento e demais garantias legais, quando aplicáveis.

13. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas atividades da L3A, nos serviços oferecidos, nas tecnologias utilizadas ou na legislação aplicável.

A versão vigente estará disponível nesta página, acompanhada da data de sua última atualização. Recomendamos que você consulte este documento periodicamente.

14. Contato e solicitações sobre dados pessoais

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade e o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com a L3A pelos canais oficiais disponibilizados em seu site.

E-mail para privacidade: -maildecontatoinserir e-mail de contato

Responsável pelo tratamento de dados pessoais / Encarregado, quando aplicável:
inserir nome ou canal de contatoinserir nome ou canal de contato